

REGULAMIN

Gabinet Zdrowia Psychicznego Alicja Rudzińska

NIP: 5842867067

REGON: 541466840

E-mail: rudzinska.alicjaa@gmail.com

Tel.: 883 444 516

Nr rachunku bankowego: 96 1020 4405 0000 2902 0569 4619

Informacje podstawowe

1. Regulamin określa zakres i rodzaj usług, świadczonych w ramach działalności “Gabinet Zdrowia Psychicznego Alicja Rudzińska” oraz warunki ich świadczenia.
2. “Gabinet Zdrowia Psychicznego Alicja Rudzińska” realizuje usługi specjalistyczne z zakresu: konsultacji psychologicznych, psychoterapii indywidualnej, terapii par i małżeństw, warsztatów grupowych oraz psychoedukacji.
3. Usługi świadczone są w gabinecie stacjonarnym przy ulicy Rzeczypospolitej 8/315.
4. Usługi realizowane są na zlecenie Pacjenta w przypadku osób pełnoletnich lub na zlecenie rodzica/opiekuna prawnego Pacjenta w przypadku osób nieletnich.
5. **Umówienie wizyty przez Pacjenta jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.**

Odbiorcy świadczonych usług psychologicznych

6. Z usług psychologicznych oraz terapeutycznych mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
7. Możliwość korzystania z usług psychologicznych oraz terapeutycznych, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych (np. dzieci i młodzież przed 18. rokiem życia) uzależniona jest od wyrażenia pisemnej zgody przez ich prawnych opiekunów. W przypadku osób, które ukończyły 16 rok życia obowiązuje “podwójna zgoda” (zgoda rodzica/opiekuna oraz Pacjenta).
8. Pacjent/opiekun prawny Pacjenta zobowiązany jest do podania informacji zgodnych z prawdą, które są niezbędne do udzielenia adekwatnej usługi i form pomocy.

Poufność przetwarzanych danych

9. Administratorem danych osobowych Pacjenta jest podmiot prowadzący gabinet. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych Pacjenta przez podmiot świadczący usługi, zostały zawarte w oddzielnym dokumencie, dostępnym na stronie: www.alicjarudzinska.pl.
10. Psycholog zobowiązany jest do zachowania tajemnicy zawodowej. Zgodnie z Kodeksem Etyki Zawodowej, dane oraz informacje zebrane od Pacjenta objęte są poufnością. Zachowanie tajemnicy zawodowej przez psychologa jest podstawą wykonywania zawodu zaufania publicznego.
11. Psycholog zapewnia prawo do poufności osobom nieletnim (dzieci, młodzież). Nie ma on obowiązku informowania opiekuna o wszystkim, o czym mówi Pacjent. Wyjątek stanowi uzyskana informacja o zagrożeniu bezpieczeństwa, zdrowia lub życia Pacjenta lub osób w jego otoczeniu.

Rezerwacja terminu, płatność za usługę

12. Wizyty umawiane są na konkretną godzinę, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. Pacjent zobowiązany jest do punktualnego przyścia na sesję, nie wcześniej niż 5 minut przed umówioną godziną.
13. W przypadku spóźnienia Pacjenta na sesję, czas nie jest przedłużany, a opłata nie ulega zmniejszeniu.
14. Usługi psychologiczne i terapeutyczne są odpłatne zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym na stronie: www.alicjarudzinska.pl.
15. Przed pierwszą wizytą Pacjent ma obowiązek uiścić opłatę za sesję nie później niż 24 godziny przed umówionym spotkaniem, co jest równoznaczne z rezerwacją wybranego terminu. Brak wniesienia opłaty jest traktowane jak rezygnacja ze spotkania. W przypadku odwołania pierwszej wizyty krócej niż 24 godziny przed umówionym terminem, wpłacona kwota nie ulega zwrotowi.
16. Pacjent ma obowiązek odwołać lub zmienić termin wizyty, w której nie może wziąć udziału najpóźniej 24 godziny przed zaplanowanym terminem. Brak informacji o odwołaniu wizyty w ww. czasie skutkuje obowiązkiem opłacenia sesji zgodnie z aktualnym cennikiem. Wizyty odwoływane są za pomocą wiadomości SMS, mailowo lub telefonicznie.

17. Pacjent ma możliwość odwołać 4 sesje w ciągu roku bez podania przyczyny (z zachowaniem zasad dotyczących płatności odwoływania/przekładania terminu spotkania zawartych w pkt. 16). Kolejne odwołanie wizyty jest w pełni odpłatne według aktualnie obowiązującego cennika, traktowane jako odbycie wizyty.
18. Opłaty można dokonać wykonując przelew na konto bankowe lub płatność BLIKiem w przeciągu 24h od odbycia wizyty lub gotówką w gabinecie w dniu spotkania.
19. Brak uiszczenia opłaty w odpowiedniej wysokości lub terminie powoduje, że psycholog nie ma obowiązku świadczenia dalszych usług na rzecz Pacjenta w ramach zawartej umowy.
20. Czas trwania i koszt jednego spotkania wynosi:
 - a. 170 zł / 50 minut - konsultacja psychologiczna, psychoterapia indywidualna
 - b. 260 zł / 90 minut - terapia par, terapia rodzin
 - c. warsztaty i działania psychoedukacyjne - cena ustalana jest indywidualnie, w zależności od czasu i zakresu działań
21. Regulamin obowiązuje od dnia 28.03.2025 r. do momentu odwołania.

“Gabinet Zdrowia Psychicznego Alicja Rudzińska” zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, jak również wprowadzania zmian cennika za świadczone usługi, o czym Pacjenci będą powiadomieni przynajmniej z dwutygodniowych wyprzedzeniem.